

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RENÉ RETTBERG GmbH (Seiten 1-3)

Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen mit Rückgabebelehrung (Seiten 4-5)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RENÉ RETTBERG GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von uns an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

Die vom Besteller (im Folgenden B genannt) per Fax bzw. Email eingereichte oder durch Atelierbesuch persönlich und mündlich ausgesprochene Bestellung ist ein bindendes Angebot und bedarf der Adressangabe des B. Die Annahme und damit der Vertragsschluss erfolgt durch Bestätigung per Mail, versenden der Rechnung oder Ware innerhalb von 14 Tagen.

§ 3 Überlassene Unterlagen

An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen, wie z. B. Kalkulationen, Fotos, Zeichnungen, Gussformen etc., behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Soweit wir das Angebot des Bestellers nicht innerhalb der Frist von § 2 annehmen, sind diese Unterlagen uns unverzüglich zurückzusenden.

§ 4 Preise und Zahlung

(1) Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart ist, gelten unsere Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt.

(2) Bei Bestellungen unter 200,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 100% Vorkasse.

(3) Bei Bestellungen ab 200,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 50% Anzahlung. Restzahlung erfolgt nach Fotovorlage des fertig gestellten Schmuckstückes.

(4) Die Zahlung des Kaufpreises bzw. Anzahlung hat innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen.

(5) Die Zahlungsart ist Überweisung auf das unten angegebene Konto, Barzahlung, Nachnahmezahlung oder Zahlung per Paypal. Nachnahmevereinbarung entbindet nicht von der eventuellen Anzahlungspflicht des B.

(6) Übersteigt die vereinbarte Lieferzeit den Zeitraum von vier Monaten ab Vertragsabschluss oder verzögert sich die Lieferung über vier Monate ab

Vertragsabschluss aus Gründen, die allein der B zuvertreten hat oder die allein in seinen Risikobereich fallen, sind wir berechtigt, den am Tag der Lieferung gültigen Preis zu berechnen.

(7) Bankspesen bei Zahlungen aus dem Ausland sind vom B zu tragen. Bei Zahlungen mit Paypal und Kreditkartenzahlungen, welche nur über Paypal akzeptiert werden, werden 4% Gebühren erhoben.

§ 5 Lieferzeit

(1) Die Lieferzeit muss je nach Art des Schmuckstückes individuell vereinbart werden. Als termingerecht geliefert gilt der in der vereinbarten Frist veranlasste Versand an den B.

(2) Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

(3) Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dem Besteller bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe überhaupt nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug gerät.

§ 6 Versand

(1) Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands als normales Paket, es ist von uns bis 1000 EUR versichert. Bei Bestellungen, deren Wert über 1000 EUR liegt erfolgt der Wertversand durch ein geeignetes Werttransportunternehmen. Die hierdurch entstehenden Zusatzkosten trägt der B. Des Weiteren liegt die Beförderungszeit ab Versand außerhalb unseres Einwirkungsbereiches.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

(1) Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor. Wir sind berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Besteller sich vertragswidrig verhält.

(2) Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Besteller unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist.

§ 8 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte

(2) Ausgenommen von der Gewährleistung sind die natürlichen Abnutzungserscheinungen der verschiedenen Materialien. Insbesondere sind die Steine von Siegelringen, Manschettenknöpfen und anderen Schmuckstücken bei Rissen und Brüchen, welche nach Auslieferung entstanden sind, gänzlich von Gewährleistung ausgeschlossen. Edelsteine sind zerbrechlich, Brüche und Risse können nur durch äußerliche Einwirkungen des Besitzers erfolgen. Daher stellen nach Auslieferung entstandene Edelsteinbeschädigungen keinen Material- oder Verarbeitungsmangel dar.

§ 9 Urheberrecht

Das Design der Schmuckstücke sowie alle Abbildungen und von uns erstellten Inhalte unserer Webseiten, Prospekte und Angebote sind urheberrechtlich geschützt.

§ 10 Sonstiges

(1) Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder sollten sie eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

- (1) Gegenstand unseres Unternehmens ist die Herstellung und der Vertrieb von Goldschmiede- und sonstigen Schmuckartikeln sowie der Handel mit Juwelen.
- (2) Die Preise verstehen sich zuzüglich Porto/ Versicherung sind 1 Monat gültig und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
- (3) Bei Bestellungen unter 200,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 100% Vorkasse.
- (4) Bei Bestellungen ab 200,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 50% Anzahlung. Restzahlung erfolgt nach Fotovorlage des fertig gestellten Schmuckstückes vor Versand. Nachnahmezahlung kann vereinbart werden.
- (5) Bei Vorkasse versenden wir inklusive Versicherung wie folgt:
Innerhalb Deutschlands:
9,- EUR mit DHL-Paket (Warenwert bis maximal 1.000,- EUR)
5,- EUR mit HERMES-Paket (Warenwert bis maximal 500,- EUR und nur auf Ihren ausdrücklichen Wunsch)
24,- EUR Express (bei Warenwert über 1000,- EUR oder bei Terminzustellungen)
Bei Sendungen ins Ausland erfragen Sie bitte separat die Versandkosten.
- (6) Die Anfertigungszeiten gelten zuzüglich Versand und werden je nach Art des Schmuckstückes gesondert vereinbart.
- (7) Kein Widerrufs- oder Rückgaberecht bei kundenspezifisch hergestellter Ware oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittener oder gravierter Ware.

Rückgabebelehrung

Rückgaberecht

Sie können die erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z.B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Nur bei nicht paketversandfähiger Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform erklären. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens. In jedem Fall erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr.

Die Rücksendung oder das Rücknahmeverlangen hat zu erfolgen an:

René Retterg GmbH
Geschäftsführer: Ralph René Rettberg, Pia Maria Rettberg
Bahnhofsplatz 12, 29221 Celle
info@rene-rettberg.de
Fax 05141 - 9661690

Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Dies gilt nicht, wenn die Verschlechterung der Ware ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung der Ware oder des Rücknahmeverlangens, für uns mit dem Empfang.

Ende der Rückgabebelehrung

Organisation des Rückversands:

Verzichten Sie in jedem Fall aus Versicherungsgründen bei der Sendung auf den Adresszusatz >>Gold- & Platinschmiede<< oder ähnliches, um Rückschlüsse auf den Sendungsinhalt auszuschließen.

Lassen Sie sich in jedem Fall vor Warenrücksendung aus versicherungstechnischen Gründen von uns über die in Ihrem Fall richtige Versandart informieren, weil z.B. an Postschaltern immer wieder "unzutreffende" Informationen zu Versicherungsmöglichkeiten erteilt werden.

Achtung, für Schmuck haben alle Anbieter von Versanddienstleistungen gesonderte Bedingungen. Zögern sie nicht, den Rückversand durch uns per Abholung durchführen zu lassen.

Gültigkeit dieser Fassung ab 11.6.2010