

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RENÉ RETTBERG GmbH (Seiten 1-3)

Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen mit Widerrufsbelehrung (Seiten 4-5)

Allgemeine Geschäftsbedingungen der RENÉ RETTBERG GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Für alle Lieferungen von uns an Verbraucher (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

§ 2 Angebot und Vertragsabschluss

Die vom Besteller (im Folgenden B genannt) per Fax bzw. Email eingereichte oder durch Atelierbesuch persönlich und mündlich ausgesprochene Bestellung ist ein bindendes Angebot und bedarf der Adressangabe des B. Die Annahme und damit der Vertragsschluss erfolgt durch Bestätigung per Mail, versenden der Rechnung oder Ware innerhalb von 14 Tagen.

§ 3 Überlassene Unterlagen

An allen im Zusammenhang mit der Auftragserteilung dem Besteller überlassenen Unterlagen, wie z. B. Kalkulationen, Fotos, Zeichnungen, Gussformen etc., behalten wir uns das Eigentums- und Urheberrecht vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten nicht zugänglich gemacht werden, es sei denn, wir erteilen dem Besteller unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung. Soweit wir das Angebot des Bestellers nicht innerhalb der Frist von § 2 annehmen, sind diese Unterlagen uns unverzüglich zurückzusenden.

§ 4 Preise und Zahlung

- (1) Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart ist, gelten unsere Preise inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Versandkosten werden gesondert in Rechnung gestellt.
- (2) Bei Bestellungen unter 250,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 100% Vorkasse.
- (3) Bei Bestellungen ab 250,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 50% Anzahlung. Restzahlung erfolgt nach Fotovorlage des fertig gestellten Schmuckstückes.
- (4) Die Zahlung des Kaufpreises bzw. Anzahlung hat innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung zu erfolgen.
- (5) Die Zahlungsart ist Überweisung auf das unten angegebene Konto, Barzahlung, Nachnahmezahlung oder Zahlung per Paypal. Nachnahmevereinbarung entbindet nicht von der eventuellen Anzahlungspflicht des B.
- (6) Übersteigt die vereinbarte Lieferzeit den Zeitraum von vier Monaten ab Vertragsabschluss oder verzögert sich die Lieferung über vier Monate ab Vertragsabschluss aus Gründen, die allein der B zuvertreten hat oder die allein in seinen Risikobereich fallen, sind wir berechtigt, den am Tag der Lieferung gültigen Preis zu berechnen.

(7) Bankspesen bei Zahlungen aus dem Ausland sind vom B zu tragen. Bei Zahlungen mit Paypal und Kreditkartenzahlungen, welche nur über Paypal akzeptiert werden, werden 4% Gebühren erhoben.

§ 5 Lieferzeit

(1) Die Lieferzeit muss je nach Art des Schmuckstückes individuell vereinbart werden. Als termingerecht geliefert gilt der in der vereinbarten Frist veranlasste Versand an den B.

(2) Der Beginn der von uns angegebenen Lieferzeit setzt die rechtzeitige und ordnungsgemäße Erfüllung der Verpflichtungen des Bestellers voraus. Die Einrede des nicht erfüllten Vertrages bleibt vorbehalten.

(3) Kommt der Besteller in Annahmeverzug oder verletzt er schuldhaft sonstige Mitwirkungspflichten, so sind wir berechtigt, den uns hierdurch entstehenden Schaden, einschließlich etwaiger Mehraufwendungen ersetzt zu verlangen. Weitergehende Ansprüche bleiben vorbehalten. Dem Besteller bleibt seinerseits vorbehalten nachzuweisen, dass ein Schaden in der verlangten Höhe überhaupt nicht oder zumindest wesentlich niedriger entstanden ist. Die Gefahr eines zufälligen Untergangs oder einer zufälligen Verschlechterung der Kaufsache geht in dem Zeitpunkt auf den Besteller über, in dem dieser in Annahme- oder Schuldnerverzug gerät.

§ 6 Versand

(1) Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands als Paket, es ist von uns bis 1.000 EUR versichert. Bei Bestellungen, deren Wert über 1.000 EUR liegt erfolgt der Wertversand durch ein geeignetes Werttransportunternehmen. Die hierdurch entstehenden Zusatzkosten trägt der B. Des Weiteren liegt die Beförderungszeit ab Versand außerhalb unseres Einwirkungsbereiches.

§ 7 Eigentumsvorbehalt

(1) Wir behalten uns das Eigentum an der gelieferten Sache bis zur vollständigen Zahlung sämtlicher Forderungen aus dem Liefervertrag vor. Wir sind berechtigt, die Kaufsache zurückzunehmen, wenn der Besteller sich vertragswidrig verhält.

(2) Der Besteller ist verpflichtet, solange das Eigentum noch nicht auf ihn übergegangen ist, die Kaufsache pfleglich zu behandeln. Solange das Eigentum noch nicht übergegangen ist, hat uns der Besteller unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der gelieferte Gegenstand gepfändet oder sonstigen Eingriffen Dritter ausgesetzt ist.

§ 8 Gewährleistung

(1) Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte

(2) Ausgenommen von der Gewährleistung sind die natürlichen Abnutzungserscheinungen der verschiedenen Materialien. Insbesondere sind die Steine von Siegelringen, Manschettenknöpfen und anderen Schmuckstücken bei Rissen und Brüchen, welche nach Auslieferung entstanden sind, gänzlich von Gewährleistung ausgeschlossen. Edelsteine sind zerbrechlich, Brüche und Risse können nur durch äußerliche Einwirkungen des Besitzers erfolgen. Daher stellen nach Auslieferung entstandene Edelsteinbeschädigungen keinen Material- oder Verarbeitungsmangel dar.

§ 9 Urheberrecht

Das Design der Schmuckstücke sowie alle Abbildungen und von uns erstellten Inhalte unserer Webseiten, Prospekte und Angebote sind urheberrechtlich geschützt.

§ 10 Sonstiges

(1) Dieser Vertrag und die gesamten Rechtsbeziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

(2) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder sollten sie eine Lücke enthalten, so bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

Informationspflichten bei Fernabsatzverträgen

- (1) Gegenstand unseres Unternehmens ist die Herstellung und der Vertrieb von Goldschmiede- und sonstigen Schmuckartikeln sowie der Handel mit Juwelen.
 - (2) Die Preise verstehen sich zuzüglich Porto/ Versicherung sind 1 Monat gültig und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
 - (3) Bei Bestellungen unter 250,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 100% Vorkasse.
 - (4) Bei Bestellungen ab 250,- EUR Warenwert benötigen wir für individuelle Anfertigungen 50% Anzahlung. Restzahlung erfolgt nach Fotovorlage des fertig gestellten Schmuckstückes vor Versand.
 - (5) Versandkosten inklusive Juwelier-Versicherung innerhalb Deutschlands:
9,- EUR (Warenwert bis 1.000 EUR)
24,- EUR (bei Warenwert über 1.000 EUR od. Terminzustellung).
Bei Sendungen ins Ausland erfragen Sie bitte separat die Versandkosten.
 - (6) Die Anfertigungszeiten gelten zuzüglich Versand und werden je nach Art des Schmuckstückes gesondert vereinbart.
 - (7) Kein Widerrufsrecht bei kundenspezifisch hergestellter Ware oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnittener oder graviertes Ware.
-

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der René Rettberg GmbH Geschäftsführer: Ralph-René Rettberg, Pia-Maria Rettberg Bahnhofplatz 12, 29221 Celle, info@rene-rettberg.de, Fax 05141 - 9661690, Tel.: 05141/709398 mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten,

an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Die Kosten werden auf höchstens etwa 24,- € geschätzt.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Organisation des Rückversands:

Verzichten Sie in jedem Fall aus Versicherungsgründen bei der Sendung auf den Adresszusatz >>Gold- & Platinschmiede<< oder ähnliches, um Rückschlüsse auf den Sendungsinhalt auszuschließen.

Lassen Sie sich in jedem Fall vor Warenrücksendung aus versicherungstechnischen Gründen von uns über die in Ihrem Fall richtige Versandart informieren. Achtung, für Schmuck haben alle Anbieter von Versanddienstleistungen gesonderte Bedingungen. Zögern sie nicht, den Rückversand durch uns per Abholung durchführen zu lassen.

05-2018

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An
René Rettberg GmbH
Bahnhofsplatz 12
29221 Celle
info@rene-rettberg.de, Fax 05141 - 9661690

Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am :
Erhalten am :

Name des/der Verbraucher(s)
Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
Datum